

ажыратумен ысырмалы краңды жабу жолымен газбен жабдықтау жүйесінен ажырату түрінде Тұтынушыға ықпал ету шараларын қолдануға.

3.3.9. мынадай жағдайларда:

- газ жабдығын пайдалану және азаматтардың денсаулығына, өміріне, мүлкіне, қоршаған ортаға қауіп тудыратын есепке алу аспаптарын пайдалану қауіпсіздігі жөніндегі талаптар бұзылғанда;

- газбен жабдықтау жүйесіне өздігінен және/немесе заңсыз қосылғанда жекелеген үй-жайларға, кіреберістерге, үйлерге газ беруді тоқтатуға, газ тіреуіштерді немесе жекелеген үй-жайларды дөңкерлеуге ажырату жолымен газ беруді тезарада тоқтатуға **құқылы**.

Бұл ретте қосу жөніндегі жұмыстардың құнына ақы төленгеннен кейін Газбен жабдықтаушы ұйым Тұтынушыға газбен жабдықтау жөнінде қызметтер көрсетуді қалпына келтіреді.

3.3.10. газ берудің тоқтатылуы әкімнен тіркеледі.

3.4. **Тұтынушы:**

3.4.1. газды өзіне қажетті санда тұтынуға шектеусіз пайдалануға;

3.4.2. газбен жабдықтаушы ұйыммен өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеруді жүргізуге;

3.4.3. тұтынылған газдың бағасы және олар үшін есеп айырысу тәртібі туралы ақпарат алуға;

3.4.4. алдын ала төлем ақы енгізуге;

3.4.5. жеке шоттан үзінді көшірме алуға;

3.4.6. Газбен жабдықтаушы ұйымға кемінде отыз күнтізбелік күн бұрын хабарлау және тұтынылған газ үшін толық төлем ақы, өсім ақы, араласқан, өздігінен қосылу үшін есептемілер енгізу және т.б. шартымен - оларды хабарлама- шоттарда, хабарламаларда көрсеткен жағдайда осы шартты бір жақты тәртіппен бұзуға;

3.4.7. егер Тұтынушы алдына ала төлем жүргізе, осы шарт бұзылған кезде соманы - Тұтынушы газдың іс жүзінде пайдаланылған көлеміне ақы төлегеннен кейін қалған айырманы қайтарыуын талап етуге (салыстырып тексеру актісіне сәйкес) **құқылы**.

4. ГАЗДЫ ЕСЕПКЕ АЛУ ЖӘНЕ ОЛ ҮШІН АҚЫ ТӨЛЕУ

4.1. Тұтынушы Газбен жабдықтаушы ұйымның қасасына не төлемдерді қабылдауға беруші шарттар жасасқан ұйымның есеп айырысу-қасалық бөлімдеріне есептен кейінгі айдан жиырма бесінші күніне дейін газ үшін ақы төлеуді жүргізеді.

Тұтынушының газдың ақсысын төлеу үшін есеп айырысу кезеңі күнтізбелік айға тең болып белгіленеді.

4.2. Газды есепке алу және есепке алу аспаптары болмаған кезде ол үшін төлем ақы есептеу мынадай тәртіппен:

- тұрмыстық тұтынушылар үшін табиғи монополиялар саласындағы және реттелетін нарықтадағы басшылықты жүзеге асыратын уәкілетті орган бекітетін газ тұтыну нормалары бойынша;

- коммуналдық-тұрмыстық тұтынушылар үшін газ тұтыну жабдығының қуаты бойынша жүргізіледі.

4.3. Тұтынушыда орнатылған есепке алу аспаптарын өлшем құралдарын салыстырып тексеруге аккредиттелген заңды тұлға салыстырып тексеруге және пломбалауға тиіс.

4.4. Тұтынушы ай сайын, әрбір айдан жиырма бесінші күнінен кешіктірмей Газбен жабдықтаушы ұйымға есепке алу аспабының көрсеткіштері туралы хабарлауға және қолда бар көрсеткіштерді ескере отырып, газдың тұтынылған көлеміне ақы төлеуді жүргізуге міндетті.

4.5. Тұтынушы Газбен жабдықтаушы ұйымның өкілдерін есепке алу аспабына қол жеткізуден бірнеше рет (2 және одан көп рет) бас тартқан жағдайда Тұтынушыға Газбен жабдықтаушы ұйымның өкілінің есептеуші көрсеткіштерін алу мерзімі туралы (кемінде бір апта бұрын) хабарлама жіберіледі немесе қол қойдырып тапсырылады.

4.6. Егер хабарлама жіберілгеннен кейін, Тұтынушы есептеушітен көрсеткіштерді алудан бас тартқан жағдайда, Газбен жабдықтаушы ұйым есептеушінің көрсеткіштерін соңғы алу жүргізілген айдан бастап тұрмыстық тұтынушылар үшін тұтыну нормативтерін немесе коммуналдық-тұрмыстық тұтынушылар үшін газ тұтыну жабдығының қуатын ескере отырып, газ үшін төлем ақыны есептеуді жүргізуге құқылы.

4.7. Есепке алу аспабын жөндеу, ауыстыру, тексеру жүзеге асырылатын күнтізбелік отыз күннен аспайтын кезеңде тұтынылған газдың саны көрсетілген есептеуші бойынша орташа айлық көлем ретінде есептеледі.

4.8. Газды есепке алу аспабын тексеру мерзімі аяқталғаннан кейін, егер Тұтынушы оны тексеруді уақыты жүргізібеген болса, Газбен жабдықтаушы ұйым газды есепке алуды және есептеуді тұрмыстық тұтынушылар үшін қолданыстағы тұтыну нормалары бойынша, коммуналдық-тұрмыстық тұтынушылар үшін - газ тұтыну жабдығының қуаты бойынша төлем ақы мөлшерін қайта есептеуді жүргізуге құқылы.

4.9. Тұтынушыда газ жабдығына өздігінен не заңсыз қосылу анықталған кезде Газбен жабдықтаушы ұйымға көрсетілген іс-қимылдың жасалғаны анықталған айдан алдындағы алты ай ішінде бұзушылықтарды жою күнін қоса алғанда газ тұтынуы тиісінше есепке алмай, тұрмыстық тұтынушылар үшін қолданыстағы тұтыну нормалары бойынша, коммуналдық-тұрмыстық тұтынушылар үшін - газ тұтыну жабдығының қуаты бойынша төлем ақы мөлшерін қайта есептеуді жүргізуге құқылы.

4.10. Газды есепке алу құралы істен шыққан жағдайда (батарея қуаты таусылған, көрсеткіштердің өзгермеуі) құрал соңып қалған мерзімнен (құрал жаңында көрсеткіш сақталмады)бастап орташа айлық көлеммен есептелінеді, егер механикалық құрал ақаулы болса орташа айлық көлеммен, алты айдан аспайтын мерзім бойынша есептелінеді

5. ТАРАПАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Газбен жабдықтаушы ұйымға газдың тиісті сапасы және тұтынушының ысырмалы қраңға дейін газ берудің үздіксіздігі үшін жауапты болады.

5.2. Газбен жабдықтаушы ұйым Шартты талаптарын бұзған жағдайда Тұтынушыға осыған байланысты шеккен шығындарды өтейді.

5.3. Тұтынушы тұтынылған газ үшін төлем ақының уақтылылығы мен толықтығы, есепке алу аспабы көрсеткіштерінің уақтылылығы мен дұрыстығы, есепке алу аспаптарын тексеру уақтылылығы үшін жауапты болады.

5.4. Есептің кейінгі айдың жиырма алтыншы күні төлем ақының мерзімі өткен күн болып саналады.

5.5. Төлемдерге ақы төлеу мерзімі өткен жағдайда Тұтынушы мерзімі өткен әрбір күн үшін ақы төлеу мерзімі өткен сомандан Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру ставкасының 1,5 мөлшерінде тұрақыздық айыбын төлейді.

5.6. Өзірлеуші зауыттың, Газбен жабдықтаушы ұйымның, тексеру ұйымның есепке алу аспабының пломбалары зақымдалған/бұзылған кезде Газбен жабдықтаушы ұйымға газ плитасының орташа қуаты бойынша төлем ақыны қайта есептеуді жүргізуге не Тұтынушыға бұл туралы ескертпестен, газ беруді тоқтатуға құқылы.

5.7. Тараптар газ беруді тоқтатуға әкеп соқтырған тежеусіз күш (дүлей зілзалалар, апаттар, төтенше жағдай режимін енгізу, халықаралық шарттың іс-әрекетін ұзу/тоқтата тұру, газ тасымалдау жүйесіндегі авария және т.б.) іс- әрекетінен туындаған жағдайлардың себепінен осы Шарттың талаптарын орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

6. ШАРТТЫҢ ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕРІ

6.1. Шарт оны жасасқан сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар үшін міндетті болады және мерзімсіз сипатта болады.

6.2. Газбен жабдықтаушы ұйымға жасаған актілер мен хабарламалар Тұтынушы, сондай-ақ өзге негіздерде (жалға алушылар, тұтынушының қызметкерлері және басқалар) Тұтынушының үй-жайында болған адамдар қолма-қол, пошта арқылы алған сәттен бастап тапсырылған болып табылады.

6.3. Осы Шартта көзделмеген даулар жағдайлары немесе Тараптардың келісіміне қол жетпеген Шарт бойынша даулар сот тәртібімен шешіледі.

7. ТАРАПАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ

«Газбен жабдықтаушы ұйым» «Астана қаласындағы Орталық газбен қамтамасыз ету» ЖШС Астана қ., Железнодорожный ТМ, Қобда т.к., 12 БСН 001140000540 ЖСК KZ326018871000254431 БСК HSBKКZKX «Қазақстан Халық Банкі» АҚ e-mail: gazosnabgenie2011@mail.ru Тел.: 8(7172) 56-74-73 8(7172) 33-08-11 8(7172) 33-09-32	«Тұтынушы» Аты-жөні _____ туған күні _____ _____ берілген _____ _____ жеке куәлігі _____ ЖСН _____ Үй мекенжайы _____ телефон _____ e-mail _____
--	--

Директор _____

Тұтынушы _____

3.3.9. прекратить подачу газа в отдельные помещения, подъезды, дома, отключить газовые стояки или отдельные помещения немедленно путем отключения на сварку в случаях:

- нарушения требований по безопасной эксплуатации газового оборудования и эксплуатации приборов учета, создающих угрозу для здоровья, жизни, имуществу граждан, окружающей среды;

- самовольного и/или неlegalного подключения к системе газоснабжения.

При этом после оплаты стоимости работ по подключению Газоснабжающая организация восстанавливает предоставление услуг по газоснабжению Потребителю.

3.3.10. прекращение подачи газа фиксируется актом.

3.3. **Потребитель имеет право:**

3.4.1. использовать газ в необходимом ему количестве без ограничений в потреблении;

3.4.2. провести сверку взаиморасчетов с Газоснабжающей организацией;

3.4.3. получать информацию о цене и порядке расчетов за потребленный газ;

3.4.4. вносить предварительную оплату;

3.4.5. получать выписку с лицевого счега;

3.4.6. расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Газоснабжающую организацию не менее чем за тридцать календарных дней и внесения полной оплаты за потребленный газ, пенн, начисления за вшестательство, самовольное подключение и т.д. в случае выставления их в сметах-извещениях, уведомлениях;

3.4.7. при расторжении настоящего Договора, в случаях, если Потребителем была произведена предоплата, требовать возврата суммы – разницы, оставшейся после оплаты Потребителем фактически использованного объема газа (согласно акту сверки).

4. УЧЕТ И ОПЛАТА ЗА ГАЗ

4.1. Оплата за газ производится Потребителем в кассу Газоснабжающей организации либо в расчетно-кассовые отделы организаций, с которыми Газоснабжающей организацией заключены договоры на прием платежей, до двадцати пятого числа месяца, следующего за отчетным.

Расчетный период для оплаты потребленного газа устанавливается равным календарному месяцу.

4.2. Учет и начисление оплаты за газ при отсутствии приборов учета производится в следующем порядке:

- по нормам потребления газа, для бытовых потребителей;

- по мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей.

4.3. Приборы учета, которые установлены у Потребителя, должны быть поверены и опломбированы юридическим лицом, аккредитованным на поверку средств измерений.

4.4. Потребитель обязан ежемесячно, не позднее двадцати пятого числа каждого месяца, сообщать Газоснабжающей организации о показаниях прибора учета и производить оплату потребленного объема газа исходя из существующих показаний.

4.5. В случае неоднократного (2 и более раз) отказа Потребителя в допуске представителей Газоснабжающей организации к прибору учета, Потребителю направляется или вручается под роспись извещение о сроке (не менее чем за одну неделю) снятия показаний счетчика представителем Газоснабжающей организации.

4.6. В случае, если после извещения представителем Газоснабжающей организации Потребитель отказывается в снятии показаний с счетчика, Газоснабжающая организация вправе произвести расчет платы за газ исходя из нормативов потребления для бытовых потребителей или мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей, начиная с месяца, в котором было проведено последнее снятие показаний счетчика.

4.7. В период осуществления ремонта, замены, поверки прибора учета, не превышающий тридцать календарных дней, количество потребленного газа исчисляется как среднемесячный объем по указанному счетчику.

4.8. По истечении срока поверки прибора учета газа, в случае, если Потребитель не провел своевременно его поверку, Газоснабжающая организация учет газа и начисление производит по действующим нормам потребления для бытовых потребителей, по мощности газового оборудования – коммунально-бытовых потребителей.

4.9. При обнаружении у Потребителя самовольного либо неlegalного подключения к системе газоснабжения Газоснабжающая организация вправе произвести перерасчет размера платы без надлежащего учета газопотребления за шесть месяцев, предшествующих месяцу, в котором было выявлено совершение указанного действия, для устранения нарушений включительно, по действующим нормам потребления для бытовых потребителей, по мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей.

4.10. При неисправности электронного прибора учёта газа (свинный аккумулятор, показания не меняются) начисление производится по нормам потребления с даты выхода из строя прибора учёта газа/ показания прибора учёта фиксируются в его памяти), при неисправности механического прибора учета начисление производится по среднемесячной норме потребления, но не более шести месяцев

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Газоснабжающая организация несет ответственность за надлежащее качество газа и его бесперебойность поставки до крана на разводке в квартире Потребителя.

5.2. В случае нарушения Газоснабжающей организацией условий договора Газоснабжающая организация возмещает Потребителю понесенные в связи с этим убытки.

5.3. Потребитель несет ответственность за своевременность и полноту оплаты за потребленный газ, своевременность и достоверность показаний прибора учета, своевременность поверки приборов учета.

5.4. Дни просрочки оплаты считается двадцать шестое число месяца, следующего за расчетным.

5.5. В случае просрочки оплаты платежей Потребитель выплачивает неустойку в размере 1,5 ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.

5.6. При повреждении или срыве пломб завода-изготовителя Газоснабжающей организации, поверочной организации с прибора учета Газоснабжающая организация вправе произвести перерасчет оплаты по средней мощности газовой плиты либо прекратить подачу газа без предупреждения об этом Потребителя.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение условий настоящего Договора по причине обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения, разрыв/приостановление действия международного договора, аварии на газотранспортной системе и т.д.), повлекших за собой прекращение поставок газа.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения и носит бессрочный характер.

6.2. Акты и уведомления, составленные Газоснабжающей организацией, считаются врученными с момента их получения нарочным, по почте Потребителю, а также лицами, находящимися в помещении Потребителя на иных основаниях (наименатели, работники потребителя и другие).

6.3. Случаи споров, не предусмотренные в данном Договоре, или споры по Договору, по которым не достигнуто согласие сторон, разрешаются в судебном порядке.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«Газоснабжающая организация» ТОО «Центральное газоснабжение города Астана» г. Астана, ЖМ Железнодорожный, пер.Кобда, 12 БИН 001140000540 ИНК KZ326018871000254431 БИК HSBKКZKX в АО «Народный банк Казахстана» e-mail: gazosnabgenie2011@mail.ru Тел.: 8(7172) 56-74-73 8(7172) 33-08-11 8(7172) 33-09-32	«Потребитель» Ф.И.О. _____ дата рождения _____ уд/л. № _____ выдано _____ ИНН _____ Дом. адрес _____ телефон _____ e-mail _____
--	---

Директор _____

Потребитель _____